



**REKAPITULASI PELAYANAN PUBLIK  
GERAI PELAYANAN PUBLIK ATRIUM PONDOK GEDE KOTA BEKASI  
MINGGU KE I TANGGAL 1 - 6 JULI 2019**



NO	INSTANSI DAN JENIS PELAYANAN PUBLIK	JUMLAH PELAYANAN						JUMLAH PELAYANAN MINGGU INI	KETERANGAN
		SENIN, 01-07-2019	SELASA, 02-07-2019	RABU, 03-07-2019	KAMIS, 04-07-2019	JUMAT, 05-07-2019	SABTU, 06-07-2019		
<b>1</b>	<b>DPMPTSP</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>13</b>		
	a. IUJK								
	b. IPTM								
	c. SIPA Trayek								
	d. IMB Rumah Tinggal		1			1	2		
	e. SIP Tenaga Medis	1	2	4	2	2	11		
	f. SIUP & TDP		1						
	g. Help Desk								
<b>2</b>	<b>DISDUKCAPIL</b>	<b>96</b>	<b>114</b>	<b>143</b>	<b>85</b>	<b>116</b>	<b>57</b>	<b>611</b>	
	a. KTP elektronik / Suket	81	77	109	51	68	34	420	
	b. Kartu Keluarga	7	12	16	14	25	16	90	
	c. Akte Kelahiran	8	25	18	20	23	7	101	
	d. KIA								
<b>3</b>	<b>DISNAKER</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	
	a. Kartu Kuning AK-1	1	2	3	1	1	1	9	
	b. Parklaring								
	c. Informasi Lowongan		2					2	
<b>4</b>	<b>BAPENDA</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	
	a. Informasi	1		2	1			4	
	b. Buka Blokir			2				2	
	c. Mutasi Habis		3					3	
	d. Cetak Salinan				1	3	2	6	
	e. Print Out Tagihan	1						1	

	f. Perbaiki SPPT PBB								
	g. SPPT PBB								
	h. Balik Nama SPPT PBB								
	i. Ketetapan Pajak								
<b>5</b>	<b>POLRES</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>66</b>	<b>212</b>	
	a. Perpanjang SIM								
	b. E-Tilang								
	c. Izin Keramaian								
	d. Surat Tanda Lapork Kehilangan	5		3	3			11	
	e. SKCK	36	34	19	24	22	3	138	
	f. Pelayanan Konsultasi hukum						63	63	
<b>6</b>	<b>SAMSAT</b>								
	a. Pajak Tahunan STNK	360	346	358	307	256	126	1753	WP
	b. Jumlah Pemasukan Samsat	276,363,200	294,655,000	363,667,931	252,691,900	225,645,400	162,106,000	1,575,129,431	Rp
<b>7</b>	<b>BPN</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	
	a. Informasi Status	8	2	5	1	3	6	25	
	b. Peningkatan Hak		1		3			4	
<b>8</b>	<b>TELKOM</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>5</b>			<b>29</b>	
	a. Pasang baru Indihome			1				1	
	b. Mutasi dan Migrasi Layanan	2	4	4	3	1		14	
	c. Informasi Produk		2	6	2	4		14	
<b>9</b>	<b>BJB</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>127</b>	
	a. Pembayaran PBB	30	14	28	15	36	4	127	WP
	b. Retribusi Parkir								
	c. Pajak Restoran								
	d. ID Billing								
	e. SPS								
	Jumlah Pemasukan BJB	9,006,538	9,298,536	1,663,031	27,925,000	11,531,732	3,753,015	63,177,852	Rp
<b>10</b>	<b>BRI</b>								
	a. Pembayaran Perpanjangan SIM		NIHIL						
	b. Pembayaran E-Tilang								

11	PDAM TIRTA PATRIOT								
	a. Pembayaran air bersih			NIHIL					
12	BPR SYARIAH PATRIOT								
	a. Pelayanan UKM			NIHIL					
	JUMLAH SELURUHNYA	541	527	578	448	445	73		



KERALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



**LINTONG DIANTO PUTRA A.P., S.H., M.Si**  
Pembina Tk. I  
NIP. 19740829 199601 1 001


LAPORAN SITUASI PELAYANAN GPP ATRIUM PONDOK GEDE

MINGGU : I

PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI

PERIODE : 01-06 JULI 2019

NO	Hari dan Tanggal	Jam Pelayanan		Kehadiran FO	Kendala	Tindak Lanjut	Kondisi Antrian	Penanggung Jawab	Dokumentasi	Ket.
		Buka	Tutup							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	<b>Senin 01-07-2019</b>	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 13 Hadir : 13 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	Nihil	lancar	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos		lancar
2	<b>Selasa 02-07-2019</b>	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 13 Hadir : 13 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	Nihil	lancar	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs, Muhammad Jepi Ashari, S. Sos		lancar
3	<b>Rabu 03-07-2019</b>	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 13 Hadir : 13 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	toilet dekat URC bau tidak sedap	Lapor kepada pengelola APG, untuk diperbaiki	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos		lancar
4	<b>kamis 04-07-2019</b>	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 13 Hadir : 13 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	toilet dekat URC bau tidak sedap Mati lampu 2 kali	Lapor kepada pengelola APG, untuk diperbaiki segera agar tidak mengganggu kenyamanan	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos		lancar

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Jum'at, 05-07-2019	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 13 Hadir : 13 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	toilet dekat URC bau tidak sedap	Lapor kepada pengelola APG, untuk diperbaiki segera agar tidak mengganggu kenyamanan	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos		lancar
6	Sabtu, 06-07-2019	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 13 Hadir : 13 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	Nihil	lancar	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos		Kunjungan Petugas Kecamatan untuk memberikan arahan kepada pemohon



KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

LINTONG DIANTO PUTRA A.P., S.H., M.Si  
Pembina Tk. I

NIP. 19740829 199601 1 001