



REKAPITULASI LAYANAN DAN KEPUASAN MASYARAKAT PADA GERAI PELAYANAN PUBLIK KOTA BEKASI
GPP ATRIUM PONDOK GEDE KOTA BEKASI MINGGU III 12 - 17 AGUSTUS 2019



NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH LAYANAN						JUMLAH MINGGU INI	KETERANGAN
		Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jum'at	Sabtu		
		12/08/2019	13/08/2019	14/08/2019	15/08/2019	16/08/2019	17/08/2019		
1	DPMPTSP	1	1	1	1	2	L I B U R	6	
2	DISDUKCAPIL	44	74	46	78	49		291	
3	DISNAKER	3	3	NIHIL	4	5		15	
4	BAPENDA	7	6	3	1	5		22	
5	POLRES	11	17	20	31	15		94	
6	SAMSAT	354	277	244	234	183		1292	
7	BPN KOTA BEKASI	4	3	3	3	5		18	
8	TELKOM INDONESIA	2	2	4	1	1		10	
9	BJB	86	25	37	OFFLINE	OFFLINE		148	
10	BPR SYARIAH PATRIOT	9	5	23	4	6		47	
TOTAL LAYANAN		521	413	381	357	271	0	1943	

Bekasi, 26 Agustus 2019

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU














LINTONG DIANTO PUTRA, A.P.,S.H., M.Si



Pembina TK. I

NIP. 19740829 199601 1001

LAPORAN SITUASI PELAYANAN GPP ATRIUM PONDOK GEDE
MINGGU : III AGUSTUS
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
PERIODE : 12 - 17 AGUSTUS 2019

NO	Hari dan Tanggal	Jam Pelayanan		Kehadiran FO	Kendala	Tindak Lanjut	Kondisi Antrian	Penanggung Jawab	Dokumentasi	Ket.
		Buka	Tutup							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Senin 12-08-2019	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 10 Hadir : 10 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	Nihil	Nihil	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos	 	lancar
2	Selasa 13-08-2019	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 10 Hadir : 10 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	Jaringan internet tidak stabil, pintu masuk untuk pemohon dibuka pukul 08.00 WIB	Petugas FO berkomunikasi denga Tim IT untuk segera diperbaiki masalah yang terjadi. memberikan informasi dan arahan kepada pemohon mengenai jaringan yang tidak stabil	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs, Muhammad Jepi Ashari, S. Sos	  	lancar

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	Rabu 14-08-2019	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 10 Hadir : 10 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	Nihil	Nihil	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos	  	lancar
4	kamis 15-08-2019	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 10 Hadir : 10 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	Jaringan internet tidak stabil, Jaringan BJB terputus	Petugas FO berkomunikasi dengan Tim IT untuk segera diperbaiki masalah yang terjadi. memberikan informasi dan arahan kepada pemohon mengenai jaringan yang tidak stabil	tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos	  	lancar

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Jum'at, 16-08-2019	08.00 Wib	16.00 Wib	Jumlah : 10 Hadir : 10 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil			tertib	Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos	 	lancar
6	Sabtu, 17-08-2019	08.00 Wib	12.00 Wib	Jumlah : 10 Hadir : 10 Tidak Hadir : Nihil Ket. Tidak Hadir : Nihil	LIBUR			Dedi M. Irfan, SE. MM H Samsuri, SH Drs. Muhammad Sukim Jepi Ashari, S. Sos		lancar

Bekasi, 26 Agustus 2019

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



LINTONG DIANTO PUTRA A.P., S.H., M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 19740829 199601 1 001