



REKAPITULASI LAYANAN DAN KEPUASAN MASYARAKAT PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BEKASI
MPP BEKASI JUNCTION KOTA BEKASI MINGGU KE-II BULAN AGUSTUS 2019



NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH LAYANAN						JUMLAH MINGGU INI	KETERANGAN
		Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu		
		8/12/2019	8/13/2019	8/14/2019	8/15/2019	8/16/2019	8/17/2019		
1	DPMPTSP	8	25	20	16	16	0	85	Sabtu pelayanan tutup
2	DISDUKCAPIL	115	116	92	65	82	0	470	Sabtu pelayanan tutup
3	DISNAKER	14	7	11	11	8	0	51	Sabtu pelayanan tutup
4	BAPENDA	5	6	4	9	4	0	28	Sabtu pelayanan tutup
5	POLSEK BEKASI TIMUR	29	16	20	14	16	0	95	Sabtu pelayanan tutup
6	BANK BJB	5	6	4	9	4	0	28	Sabtu pelayanan tutup
7	BANK BRI	29	16	20	14	16	0	95	Sabtu pelayanan tutup
8	PDAM TIRTA PATRIOT	0	0	0	0	0	0	0	Tidak buka
9	BPR SYARIAH PATRIOT	0	0	0	0	0	0	0	Tidak buka
TOTAL LAYANAN		205	167	151	122	130	0	775	



Bekasi, 06 Agustus 2019





KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU


LINTONG DIANTO PUTRA, A.P., S.H., M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 19740829 199601 1001

MINGGU KE-II TANGGAL 12 - 17 AGUSTUS 2019
PERIODE : BULAN AGUSTUS 2019

NO	Hari dan Tanggal	Jam Pelayanan		Kehadiran FO	Kendala	Tindak Lanjut	Kondisi Antrian	Penanggung Jawab	Dokumentasi	Ket.
		Buka	Tutup							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Senin, 12 Agustus 2019	07.30 WIB	15.00 WIB	Jumlah : 8 orang Hadir : 8 orang Tidak Hadir : - Ket. Tidak Hadir : -	Masih terdapat beberapa warga yang mengeluhkan arahan dari pihak Kecamatan bahwa proses <i>update</i> data KK yang tidak sesuai dengan Surat Edaran terbaru dari Disdukcapil Kota Bekasi.	Koordinasi dengan pihak Disdukcapil Kota Bekasi.	Sepi	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M 2. Mardi, S.Kom, M.Kom		
2	Selasa, 13 Agustus 2019	07.30 WIB	15.00 WIB	Jumlah : 8 orang Hadir : 8 orang Tidak Hadir : - Ket. Tidak Hadir : -	Nihil	-	Sepi	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M 2. Mardi, S.Kom., M.Kom		
3	Rabu, 14 Agustus 2019	07.30 WIB	15.00 WIB	Jumlah : 8 orang Hadir : 8 orang Tidak Hadir : - Ket. Tidak Hadir : -	Nihil	-	Sepi	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M 2. Mardi, S.Kom., M.Kom		
4	Kamis, 15 Agustus 2019	07.30 WIB	15.00 WIB	Jumlah : 8 orang Hadir : 8 orang Tidak Hadir : - Ket. Tidak Hadir : -	Nihil	-	Sepi	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M 2. Mardi, S.Kom., M.Kom		


NO	Hari dan Tanggal	Buka	Tutup	Kehadiran FO	Kendala	Tindak Lanjut	Kondisi Antrian	Penanggung Jawab	Dokumentasi	Ket.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Jumat, 16 Agustus 2019	07.30 WIB	15.00 WIB	Jumlah : 8 orang Hadir : 8 orang Tidak Hadir : - Ket. Tidak Hadir : -	Pelayanan PDAM Tirta Patriot tidak buka.	-	Sepi	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M 2. Mardi, S.Kom., M.Kom		
6	Sabtu, 17 Agustus 2019	-	-	Jumlah : - Hadir : - Tidak Hadir : - Ket. Tidak Hadir : -	-	-	-	-	-	Libur HUT RI Ke-74 Tahun 2019.

Catatan :

- Pelayanan PDAM Tirta Patriot dan BPR Syariah Patriot tidak buka dan DPMPTSP Kota Bekasi sudah sering menanyakan keseriusan pihak-pihak dimaksud terhadap komitmen pelayanan namun belum ada kepastian jawaban dari pihak-pihak dimaksud;
- Sabtu, 17 Agustus 2019 pelayanan diliburkan karena Peringatan HUT RI Ke-74 Tahun 2019 Tingkat Kota Bekasi.

Bekasi, 26 Agustus 2019

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**


[Signature]

LINTONG DIANTO PUTRA, A.P., S.H., M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19740829 199601 1 001