

**MATRIK INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN				
			SATUAN	ALASAN	FORMULASI/CARA PENGUKURAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1	Meningkatnya Kinerja Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan.	Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan.	Indeks	Hasil Survey IKM dihitung berdasarkan rumusan/formula sesuai Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat.	Rumus : NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi NRR tertimbang = NRR per Unsur x 0,111 per unsur IKM = Jumlah NRR Tertimbang x 25 Keterangan : NRR = Nilai Rata Rata (diambil dari jumlah nilai Unsur 1 s.d 9) U1 s.d U9 = Unsur-Unsur Pelayanan (ada 9 Unsur penilaian pelayanan).	Kepala DPMPPTSP	Hasil Perhitungan
2	Peningkatan Nilai Investasi Daerah.	Persentase Peningkatan Nilai Investasi Berskala Nasional (PMDN/PMA).	%	Peningkatan Nilai Investasi dihitung berdasarkan Peningkatan Nilai Investasi sebesar 10% dari realisasi tahun sebelumnya (n-1).	Rumus/formulasinya : Target (n-1) *10%	Kepala DPMPPTSP	Hasil Perhitungan

Bekasi,

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



LINTONG DIANTO PUTRA, A.P., S.H., M.Si
Pembina Tk.I / IVb