

**KOTA BEKASI**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**PEMERINTAH KOTA BEKASI**

**LAPORAN**  
**HASIL SURVEI INDEKS**  
**KEPUASAN MASYARAKAT**  
**SEMESTER I**  
**TAHUN 2017**



IKM



**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KOTA BEKASI  
: Jl. A Yani No.1 Bekasi  
: 021 88855450  
Tip/Fax:

UNIT PELAYANAN

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
18	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
51	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3



