

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

SEMESTER 2

NO.
RESP

NILAI UNSUR PELAYANAN

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
63	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	2
73	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
74	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
86	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
87	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
94	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
95	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
97	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
98	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
99	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
100	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
101	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
102	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
103	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
104	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
105	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
106	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
107	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
109	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
112	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
115	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
116	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
117	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
121	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
122	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
124	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
126	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
129	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3
132	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
133	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
137	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
139	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
140	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
141	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
144	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
148	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
149	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
150	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ΣNilai /Unsur	504	496	498	501	501	509	487	489	502	493	500	505	499	496
NRR / Unsur	3,360	3,307	3,320	3,340	3,340	3,393	3,268	3,260	3,347	3,287	3,356	3,367	3,327	3,307
NRR tertimbang/ unsur	0,239	0,235	0,236	0,237	0,237	0,241	0,232	0,231	0,238	0,233	0,238	0,239	0,236	0,235
IKM Unit pelayanan	3,307													
	82,675													

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071

PELAYANAN : 82,68

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Prosedur pelayanan	3,360
U2	Persyaratan pelayanan	3,307
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3,320
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,340
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,340
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,393
U7	Kecepatan pelayanan	3,268
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,260
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,347
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3,287
U11	Kepastian biaya pelayanan	3,356
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3,367
U13	Kenyamanan lingkungan	3,327
U14	Keamanan pelayanan	3,307

**Pt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**
Sekretaris



LINTONG DIANTO PUTRA A.P.SH.,M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19740829 199601 1 001